



Advies
nieuwe
Aanbesteding
Schuld Hulp Verlening

Aan : College van Burgemeester en Wethouders van Albrandswaard
Stationsstraat 4
3161 KP Rhoon

Van : Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
maa@vanverseveld.eu

Datum : 10 mei 2022

Geacht college,

Van uw beleidsambtenaar ontvingen wij bericht dat per 1 januari 2023 het contract met Plangroep voor de Schuld Hulp Verlening wordt beëindigd. Wij hebben geen inbreng in de nieuwe aanbesteding, die eerstdaags wordt gestart, maar toch willen wij in een advies onze ideeën kenbaar maken.

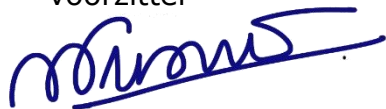
De leden van de Maatschappelijke Adviesraad zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

2

Namens de Adviesraad,

Met vriendelijke groet,

Piet van Verseveld
voorzitter



Inleiding.

Alle inwoners van Albrandswaard moeten volwaardig mee kunnen doen en zich naar vermogen kunnen ontplooien.

Armoede en schulden kunnen dit belemmeren.

Daarom moet het een prioriteit van het college zijn om in te zetten op de bestrijding van armoede en schulden.

Alles is veranderd in onze wereld na de uitbraak van Covid-19, de enorm gestegen energieprijzen en de sterk gestegen inflatie.

De prioriteit van het college moet zijn om mensen met schulden zo snel en zo goed mogelijk te helpen.

In deze bijzondere tijden waar mensen onzeker zijn over hun gezondheid, hun baan, het kunnen betalen van de vaste lasten en de zorg voor hun naasten is het de taak van de overheid om hen te ondersteunen en zo nodig te beschermen.

Mensen die in armoede leven of te maken hebben met schulden raken overbelast door zorgen en stress.

Dit zorgt ervoor dat mensen niet altijd in staat zijn voor zichzelf de beste keuzes te maken en een positieve invulling aan hun leven te geven.

De gevolgen van een gebrek aan bestaanszekerheid kunnen langdurig en hardnekkig van invloed zijn op de maatschappelijke en geestelijke positie van mensen. Juist tijdens deze crisis blijkt dat een betrouwbare en slagvaardige overheid het leed van velen kan beperken. Als we er in deze crisis niet voor zorgen dat mensen bestaanszekerheid hebben dan belemmert dit het nodige vertrouwen én herstellend vermogen van onze samenleving.

3

De leden van de Adviesraad zijn van mening, dat er alles aan moet worden gedaan om te zorgen, dat mensen zo goed en zo snel mogelijk , liefst binnen 3 jaar uit de Schuld Hulp Verlening raken. Beter nog is er voor te zorgen dat mensen niet in deze situatie belanden

Wij hebben de volgende adviezen om de gemeente hierin een helpende hand te bieden.

1. De allereerste zorg moet zijn om te voorkomen, dat men in de schulden raakt. Dat lijkt een gemakkelijke uitspraak, maar iedereen weet dat er allerlei externe omstandigheden kunnen zijn, waarop men geen invloed heeft.
Bijvoorbeeld verlies van werk en echtscheiding zijn de eerste obstakels, die zo maar opeens kunnen opduiken.

Het minimum inkomen is in de huidige tijd vaak niet voldoende om het hoofd boven water te houden. Voeg daarbij alle flink gestegen prijzen,



dan wordt het soms moeilijk om keuzes te maken welke rekening betaal ik wel en welke niet. Schulden zijn dan snel gemaakt.

Daarom vinden de leden van de Adviesraad het uiterst belangrijk met de bestrijding van schulden te beginnen aan de voorkant.

Naar onze mening is hierin een belangrijk punt de voorlichting, die vanuit de gemeente wordt gegeven en de mensen duidelijk maakt waar ze met hun vragen terecht kunnen.

Als dit niet duidelijk is, kunnen de schulden zich snel opstapelen.

Ons advies is :

Maak in De Schakel op de gemeentepagina met grote regelmaat plek vrij om de lezers te attenderen op de mogelijkheden die er zijn om zo snel mogelijk hulp te zoeken.

2. Een andere mogelijkheid is met de woningbouwcorporatie, energieleveranciers en belastingen periodiek contact te houden over mensen met betaalachterstanden. Zodra deze te hoog oplopen, moet de gemeente indien mogelijk met de betreffende mensen in contact treden om te zoeken naar een oplossing. Mogelijk zal dit binnen de regels van de privacy problemen kunnen geven.

Ons advies is:

Maak binnen de wettelijke kaders zoveel en snel mogelijk gebruik van de mogelijkheden.

Snel en daadkrachtig optreden kan veel leed besparen.

3. Betutteling werkt niet. De gemeente moet als gelijkwaardig gesprekspartner met deze mensen in zee gaan en tonen, dat de gemeente er voor hen is om samen de oplossing te zoeken. Misschien moet er dan ook "out of the box" worden gekeken en niet star uitsluitende de regels uitvoeren.
4. Spreek met de mensen in de schuldhulpverlening duidelijk een parcours af en biedt hen de mogelijkheid om na 3 jaar schuldenvrij te worden. De gemeente heeft een dienstverlenende taak en dat moet zichtbaar zijn.
5. De leden van de Adviesraad vinden het belangrijk dat na beëindiging van het traject deze mensen nog ondersteund worden om weer niet in de schulden te raken. Misschien bieden de "maatjes" van Welzijn Albrandswaard de mogelijkheid hen te ondersteunen.



De leden van de Maatschappelijke Adviesraad zijn zich er terdege van bewust dat de Schuld Hulpverlening geen gemakkelijke opgave is. Heel belangrijk is het dan ook, dat in de nieuwe opzet die gekozen gaat worden, goed wordt gekeken naar alle opties die open liggen. De keuze voor ondersteunende diensten is niet groot en wij gaan er vanuit dat het college en de leden van de gemeenteraad hier een goed gesprek over voeren en dat niet alleen de financiën de doorslag zullen geven. Wees ervan doordrongen, dat u, als gemeente, een dienstbare taak heeft voor de burgers van Albrandswaard

