



Maatschappelijk Adviesraad Albrandswaard

Uw brief van: 10 mei 2022  
Uw kenmerk:  
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 291022  
Contact: Mw. S. Zock  
Doorkiesnummer: +31 180698375  
E-mailadres: S.Zock@bar-organisatie.nl  
Datum: 13 september 2022

Betreft: Advies nieuwe aanbesteding schuldhulpverlening

Geachte voorzitter van de Maatschappelijk Adviesraad Albrandswaard, geachte leden,

## **Inleiding**

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte advies van 10 mei 2022 over de 'aanbesteding schuldhulpverlening'. Wij gaan in op het advies alsmede de overige onderwerpen die u aandraagt in uw advies.

## **Uitkomst aanbesteding schuldhulpverlening**

Allereerst willen we u informeren dat uit de aanbestedingsprocedure de Kredietbank Nederland BV als enige aanbieder naar voren is gekomen. De inschrijving is beoordeeld op juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en inhoud, waaronder kwaliteit.

Uit de beoordeling is naar voren gekomen dat zij voldoen aan alle door ons gestelde eisen en kwalitatieve dienstverlening bieden. Om die reden hebben wij de opdracht aan hen gegund om de schuldhulpverlening uit te voeren vanaf 1 januari 2023 tot 1 januari 2025 met optioneel tweemaal een verlenging van een jaar. Om deze uitvoering van taken rechtmatig te laten verlopen, worden de bevoegdheden verleend bij wijze van mandaat, volmacht of machtiging.

## **Beantwoording vragen**

Hieronder treft u onze beantwoording aan.

### Advies 1

Maak in De Schakel op de gemeentepagina met grote regelmaat plek vrij om de lezers te attenderen op de mogelijkheden die er zijn om zo snel mogelijk hulp te zoeken.

### Antwoord

Wij zijn ons er van bewust dat veel inwoners mogelijk in de financiële problemen zijn geraakt door de hoge inflatie en stijging van de vaste lasten. Via onze gemeentelijke communicatiekanalen, waaronder De Schakel, attenderen we de inwoners op de mogelijkheid van hulp via de gemeente e/o onze samenwerkingspartners. Op korte termijn zullen we hier aandacht aan besteden.

### Advies 2

Maak binnen de wettelijke kaders zoveel en snel mogelijk gebruik van de mogelijkheden. Snel en daadkrachtig optreden kan veel leed besparen.

### Antwoord

Naar aanleiding van de wetwijziging per 1 januari 2021, hebben wij onze werkwijze aangepast. We ontvangen van de 4 signaalpartners (particuliere) verhuurders, zorgverzekeraars, energie- en waterleveranciers signalen over de betalingsachterstanden. Dit kunnen enkele of gecombineerde signalen zijn. Er zijn ongeveer 40 partijen aangesloten (particuliere) verhuurders, zorgverzekeraars, energie- en waterleveranciers).

De gegevensdeling vindt plaats in een beveiligde omgeving dat voldoet aan de voorwaarden van de AVG. De grondslag voor het delen van gegevens is dan ook vastgelegd in (formele) wet- en regelgeving.

Met deze aanpak beogen we eerder in contact te komen met onze inwoners en een completer beeld te krijgen van de problematiek. Hierdoor zijn wij in staat te prioriteren en kunnen we onze dienstverlening beter afstemmen op de behoefte van de inwoner. Wij zijn in 2022 gestart met deze gewijzigde aanpak.

#### Adviezen 3 en 4

Betutteling werkt niet. De gemeente moet als gelijkwaardig gesprekspartner met deze mensen in zee gaan en tonen, dat de gemeente er voor hen is om samen de oplossing te zoeken. Misschien moet er dan ook "out of the box" worden gekeken en niet star uitsluitende de regels uitvoeren.

Spreek met de mensen in de schuldhulpverlening duidelijk een parcours af en biedt hen de mogelijkheid om na 3 jaar schuldenvrij te worden. De gemeente heeft een dienstverlenende taak en dat moet zichtbaar zijn.

#### Antwoord

De aanbesteding heeft ons de kans gegeven om onze werkwijze op een andere manier in te richten. We hebben er voor gekozen om de toelating tot schuldhulpverlening naar ons toe te trekken. Op die manier houden we regie over het schuldhulpverleningstraject. Dit betekent concreet dat we de intake uitvoeren en beschikken richting de inwoner. In de intake kijken we naar een oplossing voor de inwoner. Ieder traject betreft maatwerk binnen de mogelijkheden van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en de NVVK modules. We zullen in onze gesprekken met de inwoner aandacht schenken aan het verloop van het traject. We onderzoeken of daar hulpmiddelen voor beschikbaar zijn.

#### Advies 5

De leden van de Adviesraad vinden het belangrijk dat na beëindiging van het traject deze mensen nog ondersteund worden om weer niet in de schulden te raken. Misschien bieden de "maatjes" van Welzijn Albrandswaard de mogelijkheid hen te ondersteunen.

#### Antwoord

We hebben nazorg bij onze uitvoeringspartner belegd. We bieden dit aan onze inwoners aan. Onze ervaring is dat niet iedere inwoner deze hulp wenst. Vanuit de kant van de gemeente bieden we het actief aan en betrekken we eventuele partners zoals Stichting Welzijn Albrandswaard erbij.

Wij gaan ervan uit dat uw vragen zijn beantwoord.

Met vriendelijke groet,

het college van de gemeente Albrandswaard,  
de adjunct secretaris,                      de burgemeester,



Marcel Schoonen



drs. Jolanda de Witte