



Gemeente Albrandswaard

Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
t.a.v. Dhr. Piet van Verseveld
p/a voorzitter@maatschappelijkeadviesraadalbrandswaard.nl

Uw brief van: 27 oktober 2022
Uw kenmerk:

Ons kenmerk: 643016
Contact: Mw. A. van der Plaats
Telefoonnummer: 010 506 11 11
Team: Beleid en Ontwikkeling Sociaal Domein
Datum: 22 november 2022

Betreft: Reactie college op advies Studietoeslag

Geachte leden Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard,

Op 27 oktober 2022 heeft u advies uitgebracht aan het college over de Beleidsregels Studietoeslag. Hartelijk dank hiervoor. Graag wil het college reageren op de door u gegeven adviezen.

Advies 1; Organiseer voor het indienen van de aanvraag een gesprek (kan ook digitaal) zodat de procedure besproken kan worden en hiermee onbegrip en teleurstelling voorkomen kan worden. Ook omdat de leesvaardigheid niet bij iedereen even goed aanwezig is. Terugvordering van de Studietoeslag moet worden voorkomen.

Reactie college; De aanvraag voor de Studietoeslag kan digitaal via de website of via een fysiek formulier worden ingediend. Dit werkt ook zo bij de meeste andere regelingen. Een gesprek vooraf is altijd mogelijk maar gebeurt wel op eigen initiatief. De digitale aanvraag staat namelijk altijd open en kan niet worden geblokkeerd zodat er eerst een gesprek kan plaatsvinden. Er staat ook vermeld op de website en in het aanvraagformulier dat hulp geboden kan worden via de Vraagwijzer. Daarnaast wordt iedere aanvraag die is ingediend telefonisch of persoonlijk besproken. Dan is er contact met de klantmanager die de aanvraag behandelt en deze medewerker zal alles doorlopen met de aanvrager. Een medisch advies is onderdeel van het proces. De kans op een onterechte toekenning is zeer klein bij deze regeling. De voorwaarden zijn beperkt en niet zo uitgebreid als bij een bijstandsuitkering. Terugvordering is bij de 'oude regeling' nog niet voorgekomen. De doelgroep betreft studenten en binnen deze groep is de taalvaardigheid gemiddeld groter dan bij andere doelgroepen.

Advies 2; Het college kan in bijzondere gevallen, ten gunste van belanghebbende, afwijken van de bepalingen in deze beleidsregels als toepassing daarvan tot onbillijkheden van overwegende aard leidt. Ons Advies is aan het college, om indien nodig, niet zich vast te klampen aan de "regeltjes", maar om de menselijke maat te hanteren.

Reactie college; Daar is dit artikel ook voor bedoeld, het college neemt uw advies ter harte.

Advies 3; De Adviesraad wil graag een duidelijke omschrijving van de voorwaarden in het aanvraagformulier en op de website.

Betreft: Reactie college op advies Studietoeslag

Pagina 2 van 2

Reactie college; Inmiddels is de informatie op de website en het fysieke aanvraagformulier aangepast op de wettelijke wijzigingen van de Studietoeslag.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hans Cats', written in a cursive style.

Hans Cats

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jolanda de Witte', written in a cursive style.

drs. Jolanda de Witte