



Advies
Nadere regels
en
Beleidsregels
Maatschappelijke
Ondersteuning
Albrandswaard
2022

Aan : College van Burgemeester en Wethouders van Albrandswaard
Stationsstraat 4
3161 KP Rhooon

Van : Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
maa@vanverseveld.eu

Datum : 24 december 2021

Geacht college,

Wij ontvingen op 15 november 2021 het verzoek Advies te geven op de Beleidsregels Maatschappelijk Ondersteuning Albrandswaard 2022

Hieraan geven wij gaarne gevolg.

Wij hopen dat deze adviezen worden meegenomen in de finale besluitvorming van bovengenoemde verordening.

De leden van de Maatschappelijke Adviesraad zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

2

Namens de Adviesraad,

Met vriendelijke groet,

Piet van Verseveld
voorzitter



Inleiding.

U vraagt ons om advies te geven op de Beleidsregels Maatschappelijk Ondersteuning Albrandswaard 2022.

Graag voldoen wij aan het verzoek en hieronder vindt u onze opmerkingen, dan wel onze adviezen.

Algemeen:

In de Beleidsregels worden de woorden "klant" en "client" gebruikt.

Ons advies: Gebruik alleen "client".

2.6 Onderzoek en termijn van onderzoek.

In het artikel wordt niets opgemerkt over privacy van de client.

Ons advies: artikel aanvullen met de informatie hoe wordt omgegaan met de privacy van de client in overeenstemming met de AVG. Het is voor de client van groot belang te weten wie inzage heeft in het dossier.

2.7 Onderzoeksrapport.

Het onderzoeksrapport is een weergave van het gesprek, waarin in ieder geval de punten 1-7 van 2.6 aan de orde zijn gekomen.

Ons advies: tekst wijzigen in: het gesprek, waarin in ieder geval de punten 1-8 van 2.6 aan de orde zijn gekomen. Dus punt 8 toevoegen.

Artikel 2.8 Aanvraag en Artikel 2.9 Beschikking

In beide artikelen wordt de beslistermijn van het college verschillend verwoord, nl. 'binnen 2 weken' en 'binnen 10 werkdagen'.

Ons Advies : Gebruik in beide artikelen dezelfde formulering om verwarring te voorkomen.

Artikel 2.9 Beschikking

Laatste regel 1^e Alinea: Indien deze termijn overschreden lijkt te worden, zal op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht (Awb) de cliënt schriftelijk geïnformeerd worden over een verdagen of opschorting van deze termijn.

Ons Advies : Om de client duidelijkheid te verschaffen zal de termijn voor verdaging of opschorting moeten worden aangegeven.

Artikel 2.10 Spoedeisende gevallen

Laatste regel 2^e Alinea onder **procedure**: Voor de maatwerkvoorzieningen kortdurend verblijf, Hulp bij het huishouden en dagbesteding zijn spoedprocedures beschikbaar.

Ons Advies : Deze regel verplaatsen naar het begin van deze alinea.



Artikel 2.11 Heronderzoek

Ons Advies : Toevoegen: Client heeft inzage in het resultaat van het heronderzoek. Daarnaast opnemen wat de mogelijkheden zijn voor een bezwaarprocedure.

Artikel 3.1 Hoofdverblijf

Wanneer een cliënt aantoonbaar **en langdurig** het hoofdverblijf in de gemeente heeft komt deze in aanmerking voor een maatwerkvoorziening. Dit kan o.a. blijken uit de inschrijving in het Brp van de gemeente, maar is niet **noodzakelijk**.

Ons Advies : Wat is de betekenis van langdurig, welk termijn is hieraan verbonden?
Indien niet noodzakelijk van toepassing is, welke voorwaarden zijn dan geldig?
Beide termen verduidelijken.

Artikel 3.7 Algemeen gebruik voorzieningen

Ons Advies : De adviesraad is van mening dat de leesbaarheid van dit artikel voor de doelgroep tekort schiet. De inhoud op leesbaarheid herzien.

Artikel 4.3 Voorwaarden voor verstrekking van een Pgb

Eerste 2 regels 4^e alinea: Bij de beoordeling van Pgb-vaardigheid wordt gebruik gemaakt van de Pgb-test zoals deze wordt aangeboden door Per Saldo. Voor deze test kan de cliënt niet slagen of zakken en de uitslag op zich kan dan ook geen reden zijn om een Pgb af te wijzen.

Ons Advies : De beoordeling van de door de client gemaakte Pgb-test is niet duidelijk. Indien een test wordt afgenomen is deze mede bepalend voor de toewijzing Pgb aan de client.

(Nadere regels maatschappelijke ondersteuning – Artikel 2 punt 4: Een cliënt dient in staat te zijn de aan een Pgb verbonden taken op verantwoorde wijze uit te voeren (PGB-vaardigheid). Hiervoor overlegt de budgethouder een voldoende afgeronde PGB test van Per Saldo).

Artikel 4.5 Verplichte werkgeverschap

Laatste regel: Wanneer de cliënt opdrachtgever is, heeft de cliënt geen extra verplichtingen ten aanzien van de opdrachtnemer: de cliënt hoeft geen loon door te betalen bij ziekte (maximaal 3 dagen per week inhuur).

Ons Advies : Aangeven wat de situatie is bij meer dan 3 dagen per week inhuur. Wordt het loon dan wel doorbetaald bij ziekte?

Artikel 5.1 Doelstellingen

De kop van de derde doelstelling luidt: Beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding. Hierbij ontbreekt dat cliënten ook over schoon bad-, bed- en keukentextiel dienen te beschikken.



Ons Advies : Wijzig de kop van de derde doelstelling in "Beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding, bad-, bed- en keukentextiel.

Artikel 5.6 Duur indicatie huishoudelijk hulp

2^e alinea: Voor zowel de toeleiding naar Hulp bij Huishouden licht als zwaar geldt dat de toeleiding en indicatie mag worden afgegeven voor onbepaalde tijd als er sprak is van een gezondheidssituatie waarbij geen verbetering meer wordt verwacht.

Wat is de duur van de indicatie in andere situaties en wordt deze duur duidelijk aangegeven en wordt tijdig voor het einde hiervan de cliënt hierover geïnformeerd?

Ons Advies : Geef duidelijk de duur van een indicatie aan en informeer de cliënt tijdig voor het einde van deze periode.

Artikel 5.7 Hulp bij het huishouden in bijzondere situaties Huishoudelijke hulp bij CARA/COPD

Onze opmerking: Zijn de voorzieningen betreffende CARA/CPOD gebaseerd op de medische wetenschap. Mogelijk kan hier nadere toelichting op worden gegeven.

Artikel 6.2 Mate van beperkingen in zelfredzaamheid en participatie per leefgebied

3^e alinea: Afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte wordt een klasseindeling toegekend.

Een klasseindeling is: cliënten met een 'gemiddelde' ondersteuningsbehoefte.

In de verdere tekst wordt alleen nog gesproken van een matige ondersteuningsbehoefte.

Ons Advies : Gebruik ook bij de klasseindeling dezelfde termen als verder in de tekst, dus geeft 'gemiddelde' aan als matige ondersteuningsbehoefte.

Artikel 6.6 Persoonsgebonden Budget voor begeleiding

Onderaan de pagina staat het volgende:

De opvanglocatie waar cliënt zorg ontvangt mag nooit de bestemming van woonhuis hebben. Indien dit het geval is moet aanvraag van PGB worden afgewezen.

Hoe zit het dan met thuiswonende cliënten, die thuis begeleiding krijgen?

Ons Advies : Geef een toelichting op deze zin, zodat deze begrijpelijk wordt.

Artikel 7.1 Wat is respijtzorg?

De 1^e regel: De mantelzorg van de cliënt wordt meegenomen bij het onderzoek mantelzorg is niet verplicht

Onze opmerking: Deze regel is niet correct. Graag aanpassen.



Aangegeven staat: Een vrijwilligers kan niet ingezet worden om zware zorg te bieden. Dit moet zijn een vrijwilliger.

Ons Advies : De tekst aanpassen.

Aan het slot van de 1^e alinea wordt aangegeven:

Voor het inzetten van respijtzorg vanuit de Wmo is een verkorte procedure van toepassing.

Hoe lang duurt deze procedure?

Ons Advies : Geef aan hoe lang deze verkorte procedure maximaal kan duren.

Artikel 7.2 Vormen van respijtzorg binnen de Wmo

De tijdelijke respijtzorg kan worden ingezet in de vorm van:

- a) Hulp bij Huishouden (licht) (maximaal 4 weken 2 ½ uur per week). Wanneer achteraf blijkt dat de periode van 4 weken niet voldoende was, dan start de reguliere melding Wmo met een volledig onderzoek.
- b) Dagbesteding (maximaal 4 weken per kalenderjaar) (nooit tegelijkertijd met Kortdurend verblijf)
- c) Kortdurend verblijf (maximaal 4 weken per kalenderjaar) (nooit tegelijkertijd met Dagbesteding)

Ons Opmerking: Kunnen de punten a, b en c tegelijkertijd van toepassing zijn op een client?

6

Artikel 8.2 Primaat verhuizen

In dit artikel staat op de volgende bladzijde een lijst met factoren, die worden beoordeeld bij de belangenafweging.

De vraag is of er een prioritering zit in de aangegeven factoren. Waarom staat 'de wil van de cliënt om te verhuizen' op de laatste plaats?

Ons Advies : Geef aan dat alle factoren evenveel gewicht in de schaal leggen, of als dit niet het geval is, geeft dan de zwaarte van de genoemde factoren aan bij de belangenafweging.

Punt 2: Hierbij hanteren we een grensbedrag van € 5.000.

Onze Opmerking: Waar is het bedrag van € 5.000 op gebaseerd? Aanpassingen in een woning zullen dit bedrag al snel overschrijden. Is de mogelijkheid om in de woning te blijven een reëel uitgangspunt?

Artikel 8.5 Woonsanering in verband met COPD en longklachten door allergie

Een uitzondering wordt gemaakt voor kinderen tot vier jaar, in die zin, dat het ook mogelijk is de woonkamer te saneren omdat een kind van die leeftijd niet naar school gaat en ook overdag in de woonkamer verblijft.



Ons Advies : Noem geen leeftijd of verblijfplaats. Artikel is van toepassing op kinderen in de gehele woning.

Artikel 9.6 Maatwerkvoorziening in natura of PGB

Onder de directe woonomgeving wordt een straal van 1,5 km verstaan. Hierbij moet men denken aan het binnen de directe woonomgeving zelf boodschappen doen, de huisarts bezoeken, familie bezoek, etc.

Voor veel inwoners van de gemeente zullen de genoemde zaken, die vallen onder de directe woonomgeving niet binnen de 1,5 km liggen.

Als dat de situatie is, mogen deze inwoners dan wel gebruik maken van collectief vervoer voor de boodschappen, huisarts en familiebezoek?

Ons Advies : Geef aan wat de mogelijkheden zijn voor cliënten die op een grotere afstand wonen voor hun dagelijkse activiteiten dan 1,5 km.

Bijlage 2 Richtlijnen normering begeleiding

In de tabel wordt een diverse keren een aantal dagdelen genoemd.

Ons Advies : Geef aan hoe het aantal dagdelen wordt toegekend, is dit per week?

Bijlage FINANCIEN

Deze bijlage is twee maal opgenomen.

Ons Advies : Laat een bijlage vervallen.

Bijlage Tabel 3 en Tabel 4

Deze bijlage zijn identiek.

Ons Advies : Kunnen deze tabellen worden gecombineerd?

-o-O-o-

Nadere regels maatschappelijke ondersteuning Gemeente Albrandswaard 2021

Bijlage 2 Kwaliteitseisen

8. De aanbieder innoveert in afschalen van ondersteuning, dit wil zeggen verkorten van duur of verminderen van zwaarte door zwaardere ondersteuning geleidelijk te vervangen door lichtere ondersteuning of informele zorg.

Onze Opmerking: Het afschalen van ondersteuning mag niet tot doel gesteld worden.

