

Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard



Van: Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
p/a Schefferstraat 17, 3161 DH Rhoon
email : maa@vanverseveld.eu

Aan : College van B & W Albrandswaard

Datum: 12 februari 2020

Onderwerp : ongevraagd advies WMO begeleiding

Geacht college,

Volgens de missie van het Reglement van Orde van de Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard heeft de Adviesraad het recht u een gevraagd of ongevraagd advies te doen toekomen. Wij maken graag gebruik van dit recht.

Uit gesprekken, die wij hebben gehad met uitvoerende WMO-ambtenaren hebben wij verontrustende zaken vernomen, die ons inziens te maken hebben met de privacy van onze burgers. Alle aanmeldingen worden nog verwerkt op papieren documenten. De consulenten moeten deze bij zich dragen als zij op huisbezoek gaan.

Heel gemakkelijk kunnen deze formulieren zoek raken of in handen van anderen komen.

Daarbij is het bewaren van papieren documenten ook omslachtig.

Wij adviseren u om op korte termijn, liefst dit jaar nog, over te gaan op digitalisering van alle formulieren, die bij de WMO in gebruik zijn.

Dit verbetert de verwerking, de consulenten kunnen ten allen tijde en overal de gegevens ophalen en de verwerking is een stuk efficiënter.

Natuurlijk zult u moeten zorgdragen, dat voor de digitalisering de adequate apparatuur dient te worden aangeschaft.

Verder moeten wij constateren, dat de aanmelding voor de WMO over een veelvoud van meldpunten verloopt, hetgeen ook de efficiency niet bevordert.

Graag zouden wij zien dat er zo snel één loket komt, waar aanmelding mogelijk is.

De reeds bestaande mogelijkheden tot aanmelding zouden allemaal naar dat ene loket moeten worden geleid.

De Adviesraad rekent erop, dat u met snelheid actie onderneemt om de twee genoemde punten te verbeteren en natuurlijk staan wij open voor het verlenen van onze medewerking

Met vriendelijke groet,

Piet van Verseveld,
voorzitter

Elena Chvedtsjoek,
secretaris