



Advies
op het concept
“Verordening
Beslistermijn
Schuldhelpverlening
gemeente
Albrandswaard 2021”

Aan : College van Burgemeester en wethouders van Albrandswaard

Van : Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
maa@vanverseveld.eu

Datum : 10 dec 2020

Geacht college,

Wij ontvingen het verzoek Advies te geven op uw Concept Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Albrandswaard 2021. Hieraan geven wij gaarne gevolg. Wij hopen dat deze adviezen worden meegenomen in de finale besluitvorming van bovengenoemde verordening. De leden van de Maatschappelijke Adviesraad zien uw reactie met belangstelling tegemoet.


2

Namens de Adviesraad,

Met vriendelijke groet,

Piet van Verseveld
voorzitter

Elene Chvedtsjoek
secretaris



Ons Advies.

Binnen uw Concept "Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Albrandswaard 2021", die door de Rijksoverheid aan u is opgelegd en in de Staatscourant 2020-239 is gepubliceerd kunnen wij geen veranderingen aangeven.

Toch hebben wij voor u als dienende overheid een drietal punten als advies :

- De inwoners, die zich aanmelden bij de schuldhulpverlening hebben al een moeilijke tijd achter de rug met veel stress.
Wij vinden de termijn na het eerste gesprek tot aan de beschikking, NOOIT LANGER dan maximaal acht (8) weken mag zijn.
Wij adviseren deze terug te brengen naar maximaal zes (6) weken, het liefst naar vier (4) weken en dit te vermelden in artikel 2.
- Wij adviseren u, dat het belang van de cliënt voorop dient te staan, er voor zorg te dragen dat een zekere coulance wordt gehanteerd bij het verstrekken van een eventueel voorschot en dat er naar gestreefd wordt de client zo snel als mogelijk duidelijkheid te geven.
- Wij adviseren de gemeente proactief op te treden om te voorkomen, dat inwoners van Albrandswaard in de schuldhulpverlening belanden. Er bestaan daarvoor een aantal programma's voor het vroeg signaleren van financiële problemen, die in verschillende grote gemeenten worden gebruikt (o.a. Amsterdam en Breda
Wij noemen als voorbeeld : "RIS Vroeg Eropaf" en "RIS Matching" van Softwarehuis "Inforing".
Ongetwijfeld zullen er nog meer pakketten zijn, die deze voorziening aanbieden.

3

