



Advies wijziging WMO doelgroepenvervoer

Aan : het College van burgemeester en wethouders van Albrandswaard
Hofhoek 5
3176 PD Poortugaal
Van : Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
maa@vanverseveld.eu

Datum : 18 oktober 2020

Geacht college,

Op 22 september 2020 ontving de Adviesraad uw verzoek om advies met betrekking tot de wijzigingen in het Doelgroepenvervoer.

De Adviesraad heeft hierover met u in augustus al correspondentie gevoerd. Hiermede willen wij onze bijdrage leveren om tot een verantwoordde oplossing te komen. Wij hopen, dat deze worden meegenomen in de finale besluitvorming van bovengenoemde nota.

De leden van de Maatschappelijke Adviesraad zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Namens de Adviesraad,

Met vriendelijke groet,

Piet van Verseveld,
voorzitter

Elena Chvedtsjoek,
secretaris



Vooraf een terugblik

De leden van de Adviesraad hebben zich in de maanden mei en juni van 2018 tot het uiterste ingespannen om bij de gebruikers van het doelgroepen- en leerlingenvervoer te informeren wat er bij de nieuwe aanbesteding verbeterd zou moeten worden.

Al deze gesprekken hebben er voor gezorgd dat de Adviesraad op 26 juni 2018 een goed geargumenteed advies heeft gegeven over de toekomst van het WMO-vervoer na 2018. Daarbij heeft de Adviesraad duidelijk gemaakt dat bij de keuze van de aanbesteding de kwaliteit belangrijker moet zijn dan de kosten.

Jammer genoeg hield daar onze invloed op. Wel werden wij plotseling geconfronteerd met het gegeven dat het contract met de BAR-Vervoerscentrale in Dordrecht een feit was. Hierover werden wij niet geïnformeerd en naar ons advies werd niet gevraagd.

Ook over de implementatie van het WMO-vervoer hebben wij weinig tot geen informatie ontvangen en na herhaaldelijk vragen kregen wij te horen dat alles goed ging.

Het leerlingenvervoer bleek echter eind augustus 2019 een flinke chaos te zijn. Sinds augustus 2019 wordt het vervoer verzorgd door DVG met de HaarsGroep. De aansturing vindt plaats door de BAR-Vervoerscentrale.

Na één jaar blijkt dat er wezenlijke verandering komt in het bestellen van een rit voor de WMO- gebruikers.

3

De huidige situatie

Allereerst begrijpen we uit de raadsinformatiebrief d.d. 14 april 2020 - Voortgang en kosten doelgroepenvervoer - dat er wijzigingen zijn opgetreden in de tariefontwikkeling doelgroepen, die ertoe noodzaken om bezuinigingen door te voeren, volgens de gemeente.

Uit de raadsinformatiebrief van 14 april 2020 :

Het college krijgt te maken met een tekort van € 218.851,- over 2020. De door het college te nemen maatregelen per 1 september 2020 moeten in 2021 een bezuiniging opleveren van € 25.500,- voor de aanmeldtijd van 1 uur naar 24 uren en € 38.500,- door de stiptheid te verlagen van 95% naar 90%.

We lezen ook in dezelfde raadsbrief dat de toename van vervoersplassen voor cliënten van Antes, 52 passen = € 23.750 op jaarbasis het tekort nog verder doet oplopen.

Zou het niet redelijk zijn deze kosten regionaal door te belasten binnen de GGZ? Wat gebeurt er als het aantal gerealiseerde ritten lager uitvalt en dus de kosten lager worden?



De nieuwe uitgangspunten

Uitgangspunt blijft dat het vervoer kwalitatief een hoog niveau houdt en dat er dus niet geschraapt gaat worden in het aantal ritten. Dit lijkt goed nieuws.

Maar de huidige situatie, waarin één uur van tevoren een rit kan worden besteld gaat per 1 september 2020 op de schop. Een rit moet dan 24 uur van tevoren worden aangemeld.

De leden van de Adviesraad zijn van mening dat deze regeling eigenlijk niet kan. We moeten ons bewust zijn van het feit dat de regeling voor WMO- vervoer is bedoeld voor een deel van onze inwoners, die voor de mobiliteit en sociale contacten sterk afhankelijk van deze voorziening is. Zeker in een tijd waarin de kans groot is dat dit deel van onze inwoners in een isolement dreigt te raken, waardoor vereenzaming kan optreden met alle gevolgen van dien. Juist de gebruikers van deze vorm van vervoer moeten de vrijheid behouden om op korte termijn een rit te kunnen vastleggen. Door deze nieuwe maatregel worden deze gebruikers ernstig in hun bewegingsvrijheid beperkt om spontaan een afspraak te kunnen maken.

Daarnaast wil de Adviesraad opmerken dat het opgeven van een reden voor urgentie-ritten in strijd is met de privacy. Wellicht kunnen er concretere afspraken worden gemaakt over de wijze waarop er met de privacy van de inwoners wordt omgegaan?

Wij hopen dat bij de invoering van deze nieuwe regeling er niet dwingend wordt omgegaan met de 24-uursregel, maar dat er volop ruimte blijft om ook één uur van te voren een rit te kunnen boeken. De Adviesraad zal gezien de nieuwe werkelijkheid zoveel mogelijk in de toekomst de kwaliteit van het doelgroepenvervoer blijven volgen.

Op de vraag of er andere vervoersopties mogelijk zijn, kunt u het antwoord in bovengelegen alinea's vinden. Het WMO-vervoer is bedoeld voor mensen, die moeilijk van het openbaar vervoer gebruik kunnen maken. De chauffeurs van de busjes hebben ook een opleiding genoten om met deze groep kwetsbaren om te kunnen gaan. Gebruik maken van Automaatje is ook een optie, maar alleen voor degenen die nog mobiel genoeg zijn.

Mei 2021 is het nieuwe evaluatiemoment, waarop we graag gevraagd of ongevraagd onze input zullen leveren. Ook lijkt het ons van belang om het effect van de wijzigingen al snel te meten via een klanttevredenheidsonderzoek / tussenevaluatie van de periode september t/m december 2020.

De leden van de Maatschappelijke Adviesraad zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

