



Gemeente Albrandswaard

Aan de Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
t.a.v. Dhr. P. van Verseveld
maa@vanverseveld.eu

Uw brief van: 13 september 2019
Uw kenmerk:
Bijlage(n): Nee
KvKnummer:

Ons kenmerk: 96616
Contact: A. van der Plaats
Telefoonnummer: 010 506 11 11
Team:
Datum:

Betreft: Advies beleidskader minima en schuldhulp

Beste leden van de Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard.

Op 13 september heeft u advies uitgebracht op het concept Beleidskader minima en schuldhulpverlening 2020-2024. Wij danken u voor het uitgebrachte advies.

Uw compliment

Wij zijn verheugd te lezen dat u tevreden bent en een compliment geeft over het concept beleidskader. Natuurlijk zijn er altijd aandachtspunten die vragen om een toelichting en punten waarover u graag wilt meedenken en adviseren. De uitvoeringszaken waar u vragen over heeft willen wij graag persoonlijk met u bespreken en hebben u hiervoor uitgenodigd op 2 december 2019. De vaststelling van het beleid zal ondertussen doorgaan.

Uw aandachtspunten

- Uw opmerking over het weergeven van de cijfers in het documenten hebben wij aangepast.
- De speciale aandacht die wij willen geven aan laaggeletterden en mensen met een beperking hebben wij nog niet uitgewerkt in het beleidskader. We denken aan bijvoorbeeld de communicatie in de vorm van beelden, kijken waar het aanvraagproces te ingewikkeld is, het taalgebruik in brieven en folders. De preventiemedewerker gaat hiervoor een plan maken waarin de acties worden opgenomen. Wij horen graag van uw platform welke ideeën u heeft voor deze doelgroep.
- De verordening Meedoen zal worden aangepast op het aanvraagproces. We merken dat aanvragers moeite hebben met het berekenen van het eigen inkomen in relatie met het recht op Meedoen. We willen onze inwoners daarbij helpen en gaan het proces daarop aanpassen.
- Nazorg voor inwoners met een schuldhulptraject is al aanwezig, ook na het beëindigen van het traject. Soms stellen inwoners dit niet op prijs en dan stopt het nazorgtraject.

- Uw zorgen over de uitvoering en controle op de werkzaamheden van PLANgroep, de werkwijze bij een crisissituatie en uw ideeën over de gevraagde manageinformatie van PLANgroep willen we graag met u bespreken tijdens het geplande overleg.
- Kinderen die 18 jaar worden en de gevolgen voor de ouders. Wij delen uw zorg hierin. Zowel voor de kinderen als de ouders verandert er veel als kinderen 18 jaar worden. Wij besteden hier aandacht aan in onze communicatie zoals de Nibud krant die binnenkort wordt verstuurd naar alle inwoners van Albrandswaard. Ook de folder voor minima geeft informatie over landelijke regelingen. We kunnen in de toekomst een preventieactiviteit ontwikkelen op dit onderwerp. Graag horen we uw ideeën.
- Het stelsel van Toeslagen van de belastingdienst is ingewikkeld en veroorzaakt soms problemen en schulden. Het Rijk is aan zet om hier verbetering in aan te brengen. Als gemeente kunnen we inwoners ondersteunen bij een juiste aanvraag door hulp te bieden bij Vraagwijzer. In het kader van preventie kunnen we onderzoeken wat we nog meer kunnen doen ter ondersteuning van de inwoners van Albrandswaard op dit vlak.
- Uw advies om meer begeleiding te geven bij het zoeken naar werk geven wij door aan de afdeling die hier mee bezig is. Het beleid dat nu voorligt gaat daar niet over.
- Wisselende inkomsten en alle problemen die zich daarbij voordoen zijn bekend bij Rijk en gemeente. Via het Rijk loopt het project "Simpel Switchen". Wij onderzoeken momenteel wat we kunnen verbeteren in ons eigen proces.
- Het Integraal Beleid Sociaal Domein is nog niet gereed. Wij zullen u nader informeren als het beleid gereed is. Over de toekomstige werkwijze en uw zorg over een toenemende werkdruk voor de klantmanagers gaan we graag met u in gesprek tijdens ons geplande gesprek.

Wij zien uit naar een verdere samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders van Albrandswaard,

de secretaris,

de burgemeester,

dhr. Hans Cats

drs. J.G.H. de Witte